



## Rekisteriseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen rekisteriseloste, jossa huomioitu EU:n yleinen tietosuoja-asetus 2016/679.

### 1. Rekisterinpitäjä

Assistenttipalvelu Nano  
c/o Anuliina Frantti  
Lasimestarinkatu 9  
24130 Salo  
Y-tunnus: 2862938-8  
www.nanoassistentti.com

### 2. Yhteystiedot rekisteriä ja tietosuojaa koskevissa asioissa

Assistenttipalvelu Nano / Anuliina Frantti  
anuliina@nanoassistentti.com  
Lasimestarinkatu 9  
24130 Salo  
044 337 0767  
anuliina@nanoassistentti.com

### 3. Rekisteröidyt

#### **Rekisterin nimi:**

Assistenttipalvelu Nanon asiakasrekisteri.

**Rekisteröidyt:**

Assistenttipalvelu Nanon nykyiset ja aikaisemmat asiakkaat sekä [www.nanoassistentti.com](http://www.nanoassistentti.com)-sivujen yhteydenottolomakkeen kautta tulevat yhteydenottopyyntöihin liittyvät henkilötiedot.

#### 4. Henkilötietorekisterin pitämisen peruste ja tietojen käyttötarkoitus

**Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin pitämisen peruste**

Rekisterin pitämisen peruste on asiakassuhteiden hoito, hallinta, laskutus ja yhteydenpito asiakkaaseen. Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteiden hoitamisen, asiakassopimusten ja yhteydenottopyyntöjen perusteella. Assistenttipalvelu Nano ei käytä asiakastietoja markkinointitarkoituksiin.

**Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus**

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat asiakassuhteiden hoitaminen ja hallinnointi, laskutus, asiakkaan toimeksiantojen hoitaminen ja yhteydenpito asiakkaaseen.

#### 5. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

**Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:**

- Yrityksen nimi, osoite, y-tunnus, sähköpostiosoite ja laskutusosoite
- Yhteyshenkilön nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- Tiedot ostetuista palveluista ja asiakaslaskutuksesta



## 6. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen [anuliina@nanoassistentti.com](mailto:anuliina@nanoassistentti.com) tai Assistenttipalvelu Nano, Lasimestarinkatu 9, 24130 Salo:

### **Tarkastusoikeus**

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

### **Oikeus tietojen oikaisemiseen**

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

### **Vastustamisoikeus**

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

### **Suoramarkkinointikielto**

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

### **Poisto-oikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

**Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle**



Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

### **Valitusoikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

## 7. Säännönmukaiset tietolähteet

### **Henkilörekisteriin merkittäviä tietoja hankitaan säännönmukaisesti seuraavin tavoin:**

- Asiakkaalta itseltään tuotteen/palvelun tilaamisen yhteydessä
- [www.nanoassistentti.com](http://www.nanoassistentti.com)-sivun yhteydenottopyyntölomakkeen kautta

## 8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Assistenttipalvelu Nano käyttää jokapäiväisessä toiminnassaan verkkopalveluita toteuttamaan henkilörekisterissä mainittuja käyttötarkoituksen mukaisia toimia. Osa alihankkijoistamme toimii EU-/ETA-alueen ulkopuolella. Näiden palveluntarjoajien osalta rekisterinpitäjä huolehtii sopimuksin lainsäädännön edellyttämällä tavalla tietosuojan riittävästä suojasta.

Käytämme säännönmukaisesti seuraavia palveluntarjoajia: Googlen G Suite-yrityspalvelut ja Wordpress-verkkosivusto (Automattic Inc.). Edellämainitut yritykset toimivat Yhdysvalloissa ja ovat sitoutuneet EU-asetuksen vaatimusten mukaiseen Privacy Shield-sopimukseen.

Tietoja ei luovuteta muille kolmansille osapuolille ilman asiakkaan suostumusta.

## 9. Rekisterin suojauksen periaatteet

- Paperimuodossa olevan rekisteriin liittyvän aineiston, kuten kirjanpidon aineiston, säilytämme Assistenttipalvelu Nanon toimitiloissa, jonne ulkopuolisilla ei ole pääsyä.
- Sähköistä aineistoa säilytämme Assistenttipalvelu Nanon yrityskäytössä olevissa tietojärjestelmissä ja Googlen G Suite-pilvipalvelussa, jonka tietosuojasta vastaa Google.



Assistenttipalvelu Nano käyttää tietojärjestelmissään ja laitteistossaan kaksinkertaisia salasanoja / sormenjälkitunnistusta, salasanojen vaihtamista säännöllisesti, varmuuskopiointia, virustorjuntaohjelmistoa ja palomuuria. Ulkopuolisilla ei ole pääsyä digitaalisiin tietoihin.

## 10. Tietojen käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan kuin asiakassuhde on voimassa tai kunnes asiakasta on kontaktoitu hänen yhteydenottopyyntönsä perusteella ja on selvinnyt, syntyykö asiakassuhde. Tiedot poistetaan, kun peruste käsittelyyn on loppunut. Otamme toiminnassamme huomioon myös kirjanpitoaissa määritellyn velvollisuuden säilyttää kirjanpitoaineistoa.

## 11. Henkilötietojen käsittelijät

Henkilötietoja käsittelevät Assistenttipalvelu Nanon työntekijät. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

## 12. Tietosuojaselosteen muutosoikeus

Palveluiden kehityksen ja lainsäädännön muutosten johdosta pidätämme oikeuden muuttaa tietosuojaselostetta. Merkittävistä muutoksista tietosuojaselosteeseen ilmoitetaan rekisteröityneille asiakkaille ehtojen päivityksen yhteydessä.